

KOPPELPARTNERS

GEDRAGSCODE

1. Deze gedragscode is opgesteld in september 1997 en geactualiseerd in mei 2018 op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en legt de verhouding vast tussen de bij de dienstverlening betrokken partijen (opdrachtgever/werkgever, kandidaat/werknemer en Koppelpartners vertegenwoordigd in deze door Annemiek van de Koppel, hierna Koppelpartners te noemen) en vormt samen met de algemene voorwaarden van Koppelpartners een onverbrekelijk geheel.
2. De dienstverlening door Koppelpartners zal overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap worden verricht naar beste inzicht en vermogen en Koppelpartners zal al het mogelijke doen om de belangen van opdrachtgever en kandidaat zo goed mogelijk te behartigen.
3. Teneinde een optimale dienstverlening door Koppelpartners mogelijk te maken, zijn opdrachtgever en kandidaat gehouden om ter uitvoering der overeenkomst Koppelpartners alle benodigde en/of wenselijke gegevens, alsmede de volledige medewerking te verschaffen indien en voorzover dit wordt verlangd en/of aangegeven dan wel wenselijk is of kan zijn. Voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens staat de verschaffer in.
4. Koppelpartners zal door haar dienstverlening de rechtsverhouding tussen opdrachtgever/werkgever en kandidaat niet negatief beïnvloeden.
5. Koppelpartners neemt ten aanzien van de arbeidsovereenkomst werknemer en werkgever een neutrale positie in.
6. Door het verlenen van een opdracht aan Koppelpartners geeft de opdrachtgever te kennen dat hij op de hoogte is van deze gedragscode alsmede van de algemene voorwaarden en de bepalingen hierin te aanvaarden.
7. Opdrachtgever wordt geacht verklaard te hebben dat hij het feit van aanvaarding van assessmentafname, loopbaancoaching, groepstraining, dan wel outplacement, door de kandidaat noch zal zien als toezegging tot vertrek of erkenning van de noodzaak daartoe, noch als erkenning van incompetentie van de kandidaat of het bestaan van een onwerkbaar situatie. De aanvaarding zal niet als argument kunnen dienen bij een aanvraag tot ontslag dan wel een ontbinding van de arbeidsovereenkomst.
In geval van groepstraining, geeft Koppelpartners in haar evaluatie slechts een oordeel over het functioneren van de groep als één geheel: een oordeel dat in het kader van groepstraining van Koppelpartners is gegeven, heeft derhalve geen betrekking op individuen.

8. Een eenmaal door de opdrachtgever verstrekte en door Koppelpartners aanvaarde opdracht tot assessmentafname, loopbaancoaching, groepstraining, outplacement, kan door de opdrachtgever niet meer worden ingetrokken zonder instemming van de kandidaat.
9. De kandidaat is vrij om na een oriënterend gesprek met Koppelpartners een aanbod van zijn opdrachtgever/werkgever tot assessmentafname, loopbaancoaching, groepstraining dan wel outplacement al dan niet te accepteren. De kandidaat kan ook tijdens de begeleiding besluiten de advisering te beëindigen. In dat geval zal de kandidaat zijn opdracht-/werkgever en Koppelpartners zijn besluit onverwijld schriftelijk mededelen. Vervolgens zal Koppelpartners aan de opdrachtgever schriftelijk mededelen dat begeleiding is beëindigd.
10. In het kader van de outplacementbegeleiding sluit Koppelpartners de mogelijke herplaatsing binnen de organisatie van de opdrachtgever niet op voorhand uit. Advisering bij interne sollicitaties is in het dienstenpakket opgenomen.
11. Door het aanvaarden van assessmentafname, loopbaancoaching, c.q. outplacement van Koppelpartners verklaart de kandidaat hierbij, gemotiveerd en naar beste vermogens, aandacht en energie in te zullen zetten.
12. Door het aanvaarden van assessmentafname, loopbaancoaching, c.q. outplacement geeft de kandidaat Koppelpartners toestemming een file aan te leggen met persoonlijke gegevens. Koppelpartners zal deze gegevens overeenkomstig de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) bewaren en te gelegener tijd vernietigen. Op zijn verzoek heeft de kandidaat het recht op inzage van de gegevens.
13. Koppelpartners respecteert de vertrouwelijkheid en de privacy van zowel de opdrachtgever/werkgever als de kandidaat, zowel jegens elkaar, als jegens derden en zal de grootste integriteit trachten te garanderen tussen partijen.
14. Koppelpartners brengt de kosten van assessmentafname, loopbaancoaching uitsluitend in rekening bij de opdrachtgever.
15. Wij zijn gedeponneerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam onder nummer 160/1997

