

Privacyverklaring Koppelpartners

Privacy beleid Koppelpartners.

Vanuit mijn onderneming Koppelpartners ben ik, Annemiek van den Koppel, verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Ik respecteer de privacy van jou als bezoeker van onze website en draag er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op een wijze die in overeenstemming is met de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, verder te noemen AVG. Deze is per 25 mei 2018 in gegaan.

Bewust informeren en beveiligen.

Als onderneming ben ik verplicht je te informeren over de omgang met jouw persoonsgegevens. Wat ermee gebeurt, met welk doel en hoe ze worden bewaard en beveiligd. Dat staat verwoord in deze privacyverklaring. Door gebruik te maken of mee te werken aan onze dienstverlening accepteer je dit privacy beleid en geef je ons toestemming jouw persoonsgegevens te gebruiken voor onze dienstverlening.

Persoonsgegevens die wij verwerken.

Koppelpartners verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze bij het bezoeken van onze website of een rechtstreeks telefonisch contact zelf aan ons hebt verstrekt. Bij nadere interesse kun je contact leggen via de contactpagina met het formulier of mij rechtstreeks bellen en vervolgens eventueel een oriënterend gesprek aanvragen. Daarbij laat je online sporen na en/of persoonlijke gegevens achter.

Je gegevens worden zorgvuldig, vertrouwelijk en respectvol behandeld.

Als je een oriënterend gesprek aanvraagt of een vraag op de contactpagina invult via de button op de homepage, gebruik ik je e-mailadres of telefoonnummer om contact met je op te nemen. De persoonlijke toelichting die je er eventueel bij vermeldt, verlaat mijn mailbox niet. Over dat alles hieronder in detail meer.

Over welke persoonsgegevens gaat het precies?

Doordat je de website bezoekt, een contactformulier invult en/of zelf telefonisch contact opneemt, en gebruik maakt van de diensten van Koppelpartners, worden de volgende persoonsgegevens verwerkt: voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres.

Waarom worden die opgevraagd?

Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren. Ik gebruik en bewaar je naam en persoonsgegevens logischerwijs alleen voor doelen die op grond van de AVG zijn toegestaan.

Jouw persoonsgegevens heb ik voor de volgende doelen nodig, zoals:

- Het voeren van een oriënterend gesprek.

- Het voorafgaand aan de te leveren diensten opstellen van een offerte gericht aan jou en/of de werkgever.
- Het bij een akkoordverklaring met de daarin voorgestelde begeleiding toesturen van benodigde relevante informatie ter voorbereiding van een af te nemen assessment of de start van een coachingstraject. De begeleiding is inclusief alle ondersteuning buiten de sessies om, en alle informatie die je per mail deelt, sla ik zorgvuldig op in jouw persoonlijk dossier.

Worden je gegevens met derden gedeeld?

Ik verstrek alleen gegevens aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Dit kan aan de orde zijn als:

- de aard van de dienstverlening dat noodzakelijk maakt waarbij 1 of meerdere collega consultants betrokken worden, zoals bij de afname van assessments. Met deze collega consultants, zoals een assessmentpsycholoog, externe adviseur of trainer, in deze 'verwerkers' genaamd, zijn verwerkersovereenkomsten gesloten. Uitsluitend met jouw toestemming delen wij het assessmentrapport met de opdrachtgever. Het rapport heb je dan zelf al ontvangen waarbij eventuele onduidelijkheden zijn toegelicht.
- sprake is van een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang zoals redelijke bedrijfsuitoefening. Denk aan de bank, vanwege de verwerking van betalingen, de boekhouder en belastingadviseur, vanwege inzage in facturen met adresgegevens en de IT-specialist.

Hoe lang blijven jouw gegevens bewaard?

Ik sla jouw persoonlijke gegevens niet langer op dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Concreet: de dossiergegevens van bestaande cliënten worden in principe niet langer bewaard dan twee jaar na afloop van de laatst genoten begeleidingssessie, tenzij anders is afgesproken. Het concrete assessmentrapport wordt digitaal overeenkomstig de bestaande beroepsregelgeving gedurende tien jaar bewaard. Mocht je jouw gegevens in die periode zijn kwijtgeraakt dan kun je deze altijd bij ons opvragen.

De gegevens van potentiële cliënten worden niet langer dan twee jaar bewaard na het eerste contact indien er geen overeenkomst tot stand komt.

Op jouw schriftelijk verzoek kan ik overigens al jouw gegevens direct na een assessment of coachingstraject uit mijn bestand verwijderen.

Er is daarbij een uitzondering: net zoals elke ondernemer ben ik wettelijk verplicht mijn administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen.

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, eventueel in overleg te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Koppelpartners en je hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou bezitten in een computerbestand naar jou of een ander, een door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van jouw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van jouw toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@koppelpartners.nl.

Geheimhouding en gedragscode.

Koppelpartners is te allen tijde gehouden aan geheimhouding van alle kennis die voortkomt uit de werkzaamheden mits dit gegevens van vertrouwelijke aard zijn. Onder die geheimhouding valt ook ons professionele oordeel over jou. Deze geheimhouding blijft ook na het beëindigen van de werkzaamheden bestaan. Zie daartoe ook op de website onze gedragscode.

Hoe ik persoonsgegevens beveilig.

Jouw gegevens worden door Koppelpartners op dusdanige wijze opgeslagen dat de vertrouwelijkheid van deze gegevens altijd bewaard blijft. Wij nemen daartoe passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Onze personal computer wordt beveiligd met een up to date antivirus pakket en een firewall draaiend onder een goed up to date bestuursstelsel (Windows 10).

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@koppelpartners.nl.

Wijziging privacy beleid.

Heb je vragen of opmerkingen over het privacy beleid van Koppelpartners dan kun je deze richten aan Koppelpartners ter attentie van Annemiek van den Koppel. Koppelpartners behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy beleid. Wij adviseren je regelmatig dit privacy beleid te bekijken of er veranderingen zijn doorgevoerd.

Contactgegevens:

Koppelpartners

T.a.v. Annemiek van den Koppel

Achillesstraat 76 hs

1076 RG Amsterdam

Tel. 020-6737808 en 0653461908

Info@koppelpartners.nl

www.koppelpartners.nl